



# 1S22

Apresentação de  
Resultados

ctt

a nossa entrega é total

# Disclaimer

## DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do primeiro semestre de 2022 (1S22). Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web ([www.ctt.pt](http://www.ctt.pt)) e no sítio web da CMVM ([www.cmvm.pt](http://www.cmvm.pt)). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

## DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

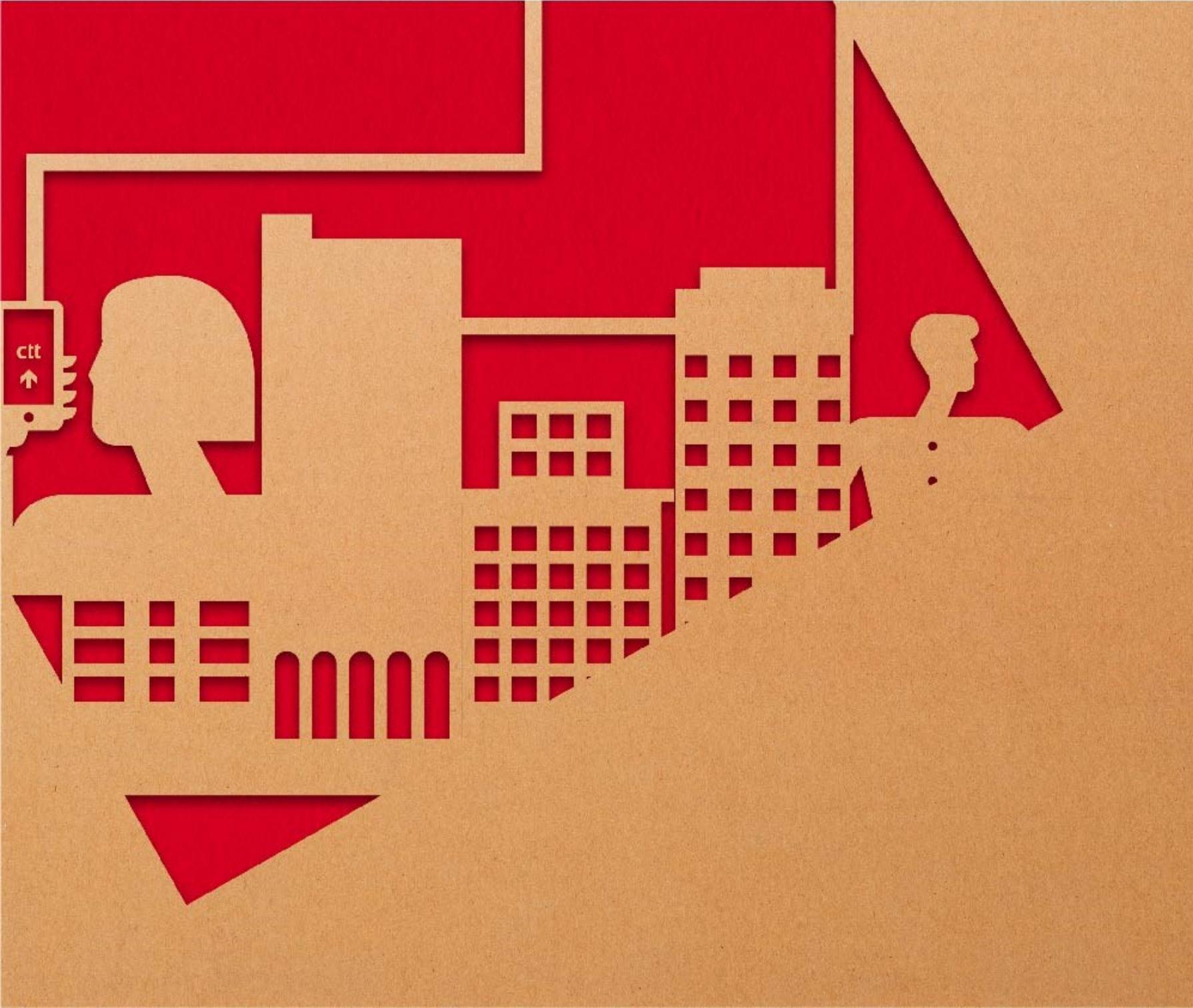
Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas diverjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.



**Desempenho  
operacional**

**ctt**

**a nossa entrega é total**

## Principais destaques



EBIT recorrente no 2T22 de 12,0M€, dentro do intervalo do *guidance* de 10–14M€ anunciado durante o *Capital Markets Day*



E&E em Portugal voltou a registar crescimento do tráfego de CEP; contudo, uma receita média por objeto mais baixa afetou o crescimento das receitas



Crescimento das receitas de E&E em Espanha impulsionado pela melhoria dos preços, mais do que compensando o abrandamento do tráfego fruto da dinâmica de mercado e da alteração do modelo comercial



A alavanca preço está a melhorar a sustentabilidade do correio, beneficiando também de uma queda historicamente baixa do tráfego<sup>1</sup> de -2,5%



Balanço do Banco CTT sólido e em expansão permite um maior crescimento das receitas e alavancagem da taxa de juro



Ambição de *net zero* em emissões de CO<sub>2</sub> até 2030 anunciada no *Capital Markets Day*

<sup>1</sup>Correio endereçado excluindo correio internacional de entrada.

# Significativa e contínua melhoria do EBIT recorrente, em linha com o *guidance* anunciado no CMD

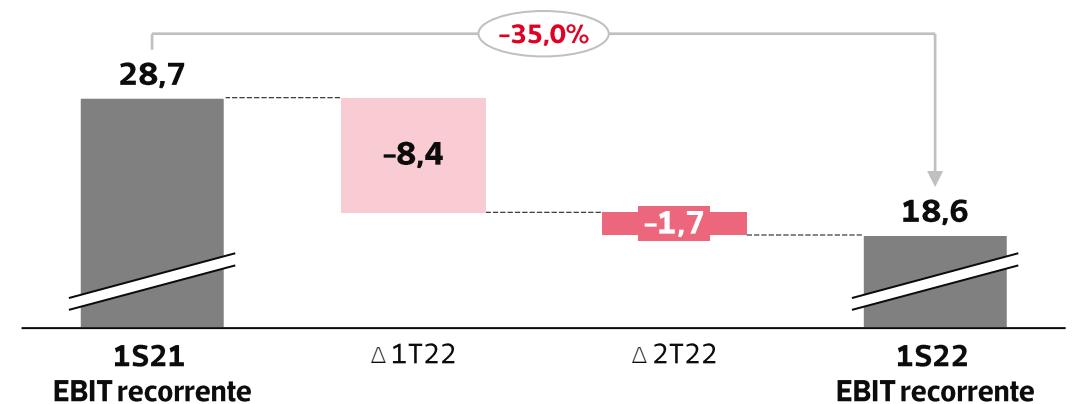
## Grupo CTT - Indicadores financeiros

milhões de €

	2T22	1S22
Rendimentos op. <sup>1</sup>	211,7M€ (+2,0%)	446,4M€ (+8,2%)
EBIT recorrente	12,0M€ (-12,2%)	18,6M€ (-35,0%)

## Evolução EBIT recorrente

milhões de €; % de variação homóloga



	Expresso e Encomendas		Correio e Outros <sup>2</sup>		Serviços Financeiros e Retalho		Banco CTT	
	Receitas	EBIT recorrente	Receitas	EBIT recorrente	Receitas	EBIT recorrente	Receitas	EBIT recorrente
2T22	61,3M€ (-1,7%)	2,4M€ (-18,1%)	108,1M€ (-0,8%)	1,6M€ (-66,6%)	12,3M€ (+6,3%)	6,0M€ (+17,2%)	29,9M€ (+22,0%)	2,1M€ (+109,6%)
1S22	122,7M€ (-2,5%)	3,7M€ (-31,7%)	241,6M€ (+11,0%)	-1,7M€ (-118,1%)	24,2M€ (+2,2%)	11,2M€ (-0,6%)	57,9M€ (+26,8%)	5,5M€ (+128,9%)

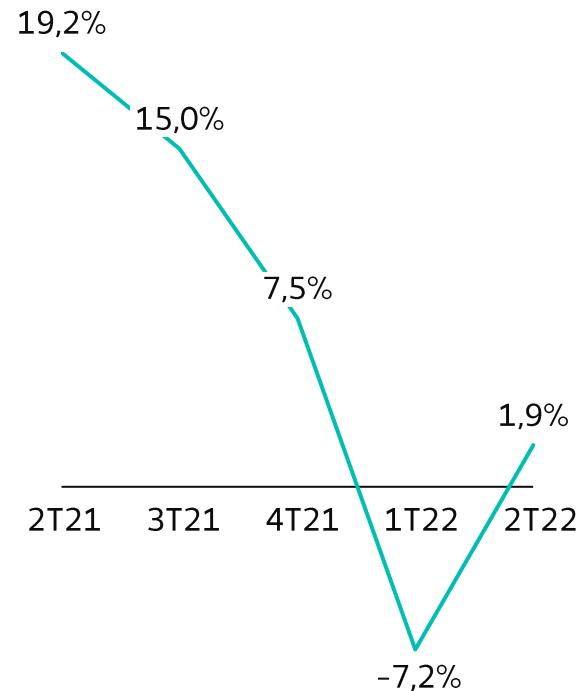
<sup>1</sup> Excluindo itens específicos; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura Central.



# E&E Portugal: Recuperação no tráfego CEP

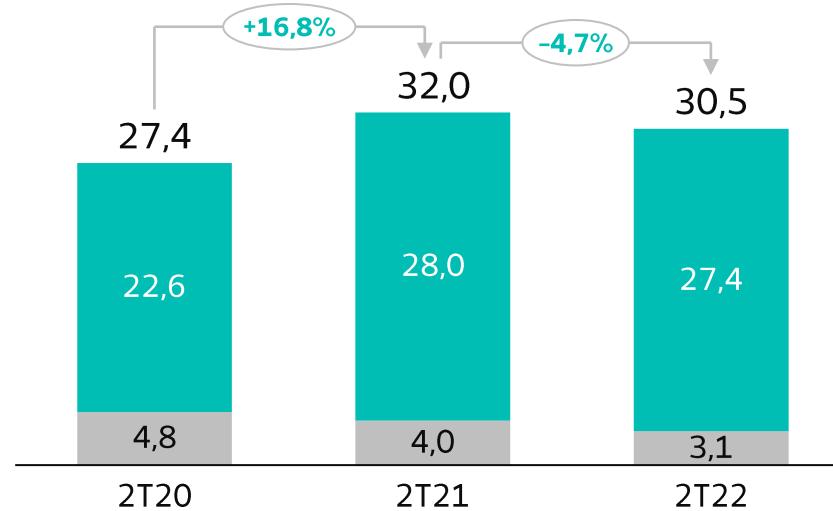
## Expresso e Encomendas Portugal Tráfego CEP

% de variação homóloga



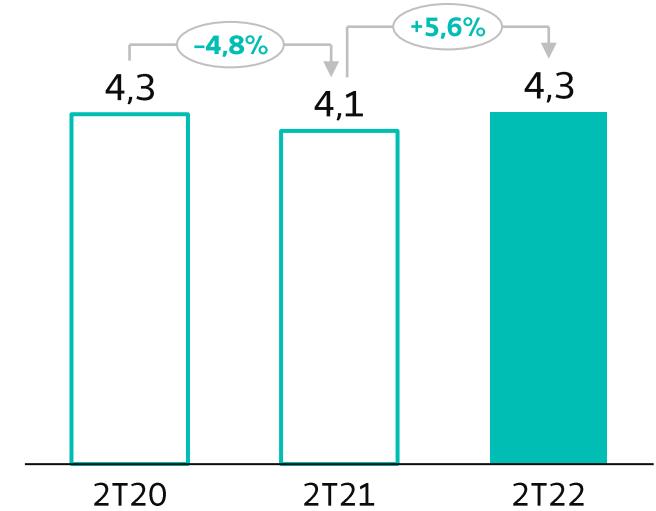
## Expresso e Encomendas Portugal Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



## Expresso e Encomendas Portugal EBITDA<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



<sup>1</sup>Contas individuais.

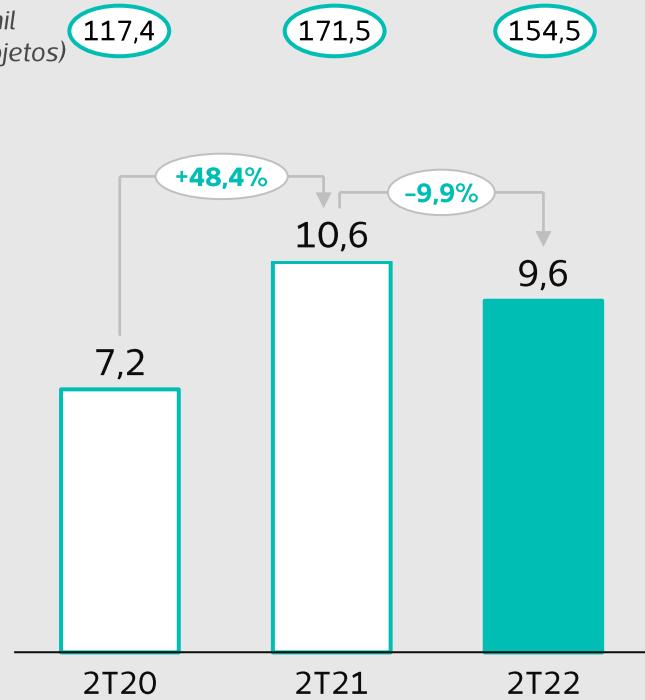


# E&E Espanha: Evolução favorável dos preços melhora a rentabilidade

## Expresso e Encomendas Espanha Tráfego CEP

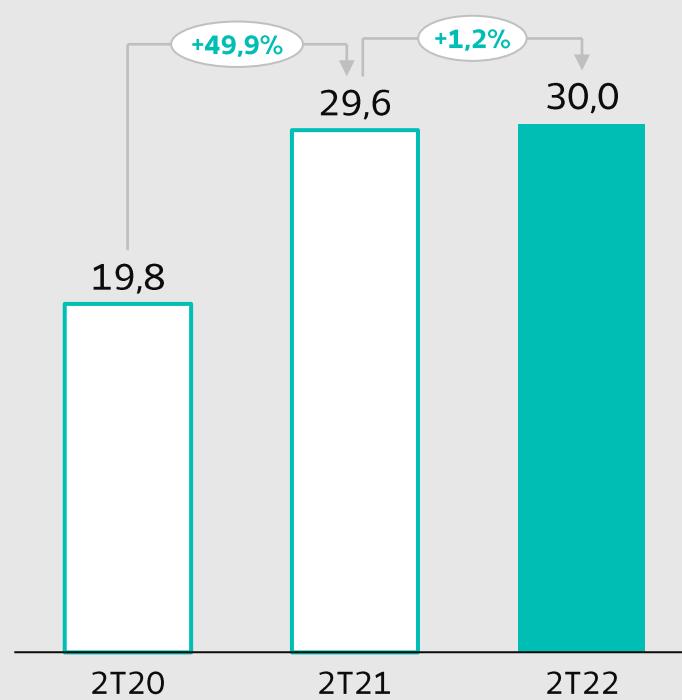
milhões de objetos; % de variação homóloga

Por dia útil  
(mil objetos)



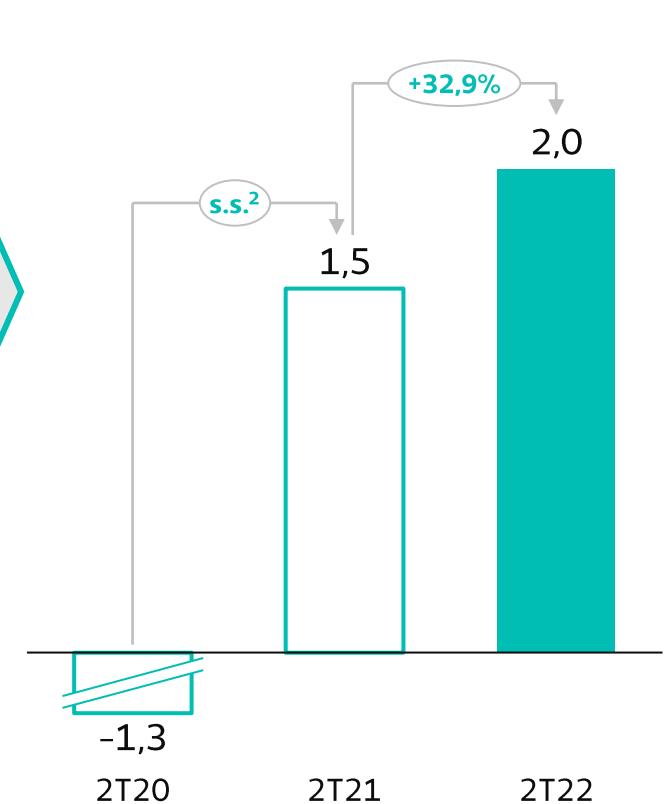
## Expresso e Encomendas Espanha Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



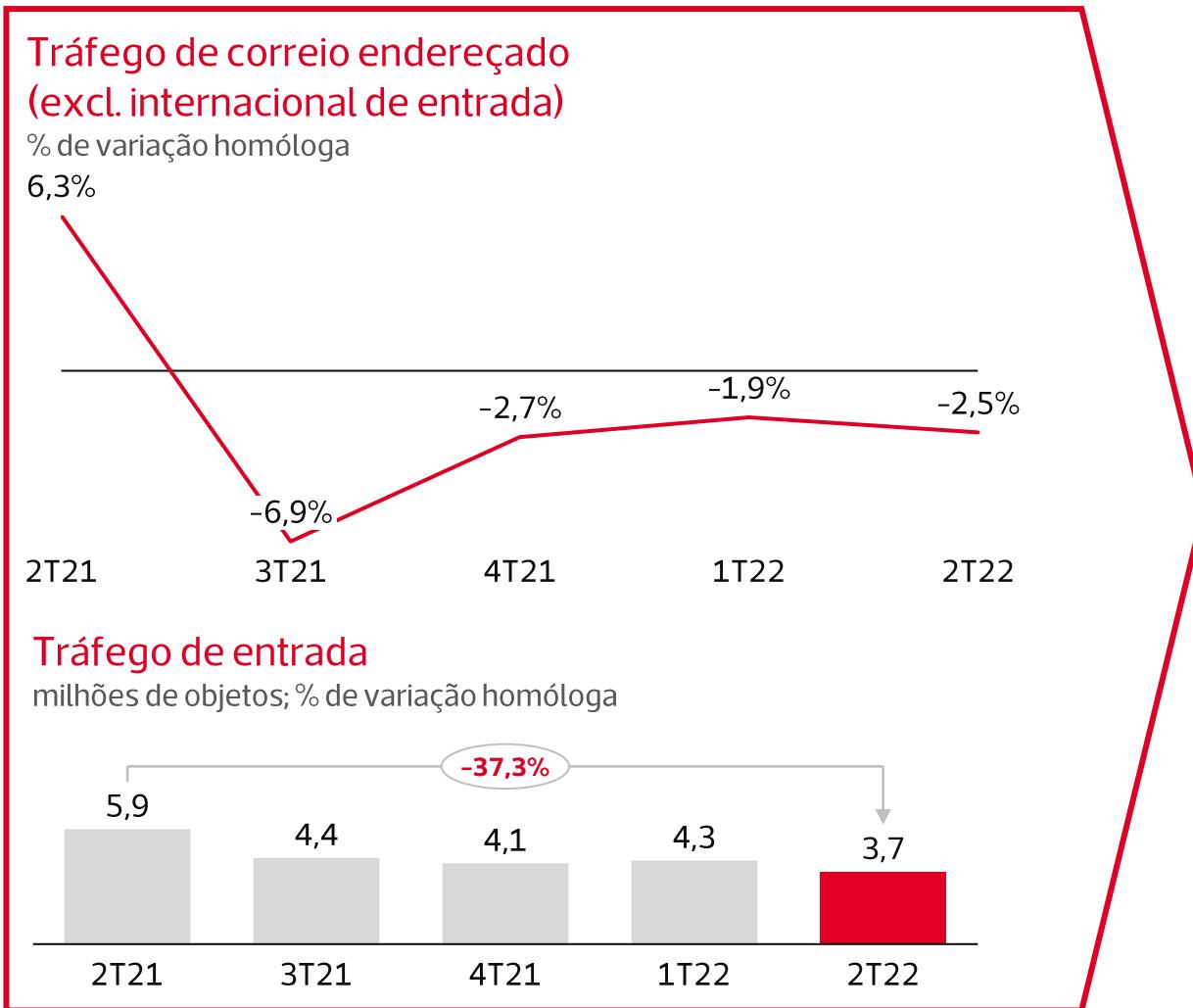
## Expresso e Encomendas Espanha EBITDA<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



<sup>1</sup>Contas individuais; <sup>2</sup>Sem significado

## Queda historicamente baixa do tráfego, apesar do IVA *de minimis*, que se dissipa no 3T22



**Tráfego de correio endereçado (total)**

% de variação homóloga

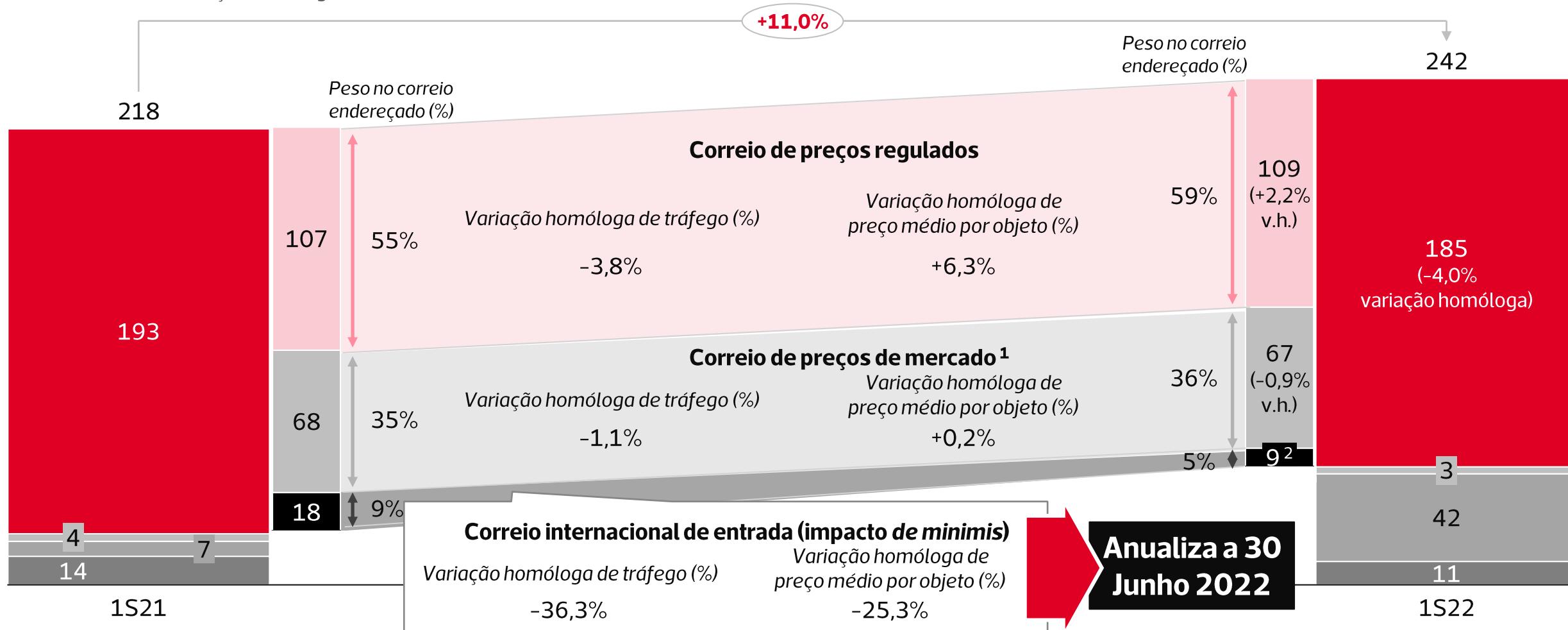


# O preço regulado afetou 55% das receitas, enquanto o segmento de mercado registou estabilidade em termos de tráfego e preço

## Correio & outros - Receitas

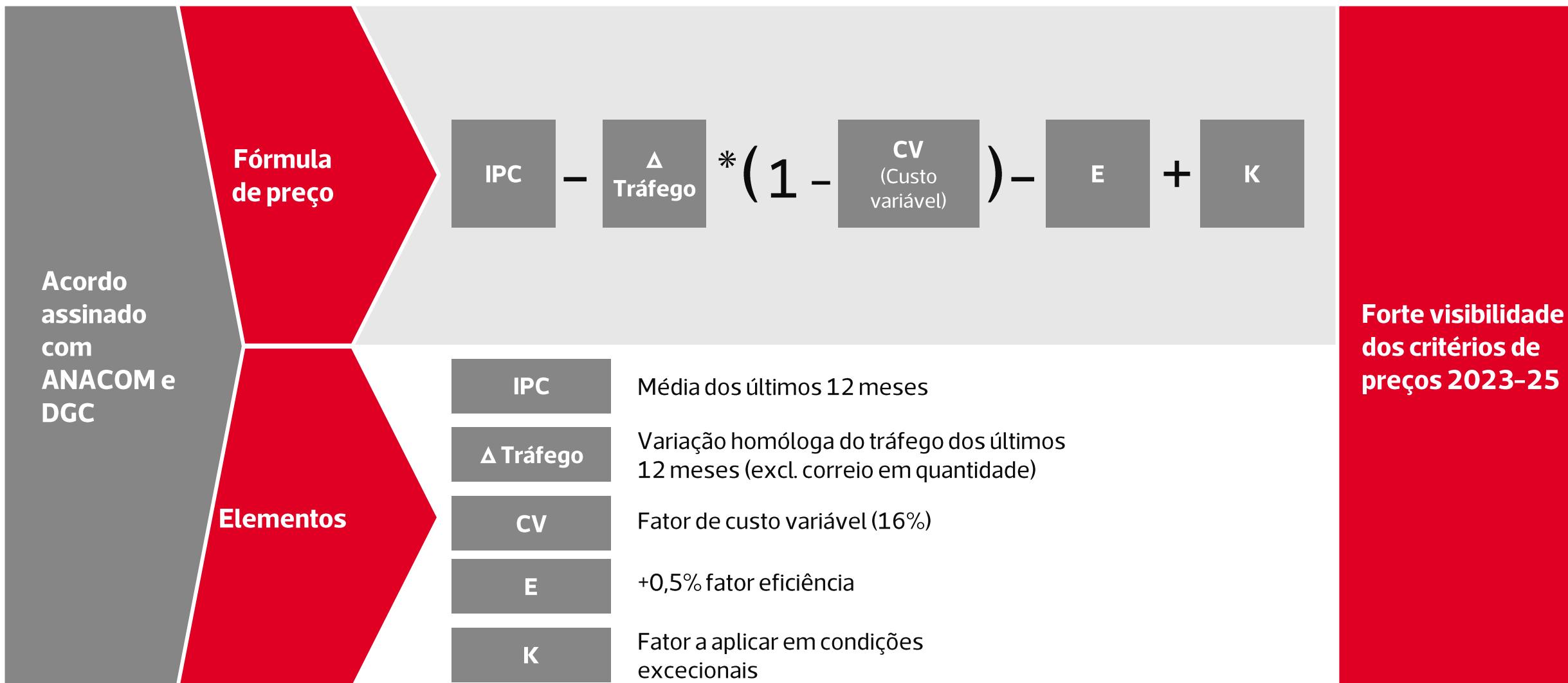
milhões de €; % de variação homóloga

■ Endereçado ■ Não endereçado ■ Soluções empresariais ■ Outros



<sup>1</sup>Inclui correio publicitário e em quantidade; <sup>2</sup>-52,4% variação homóloga.

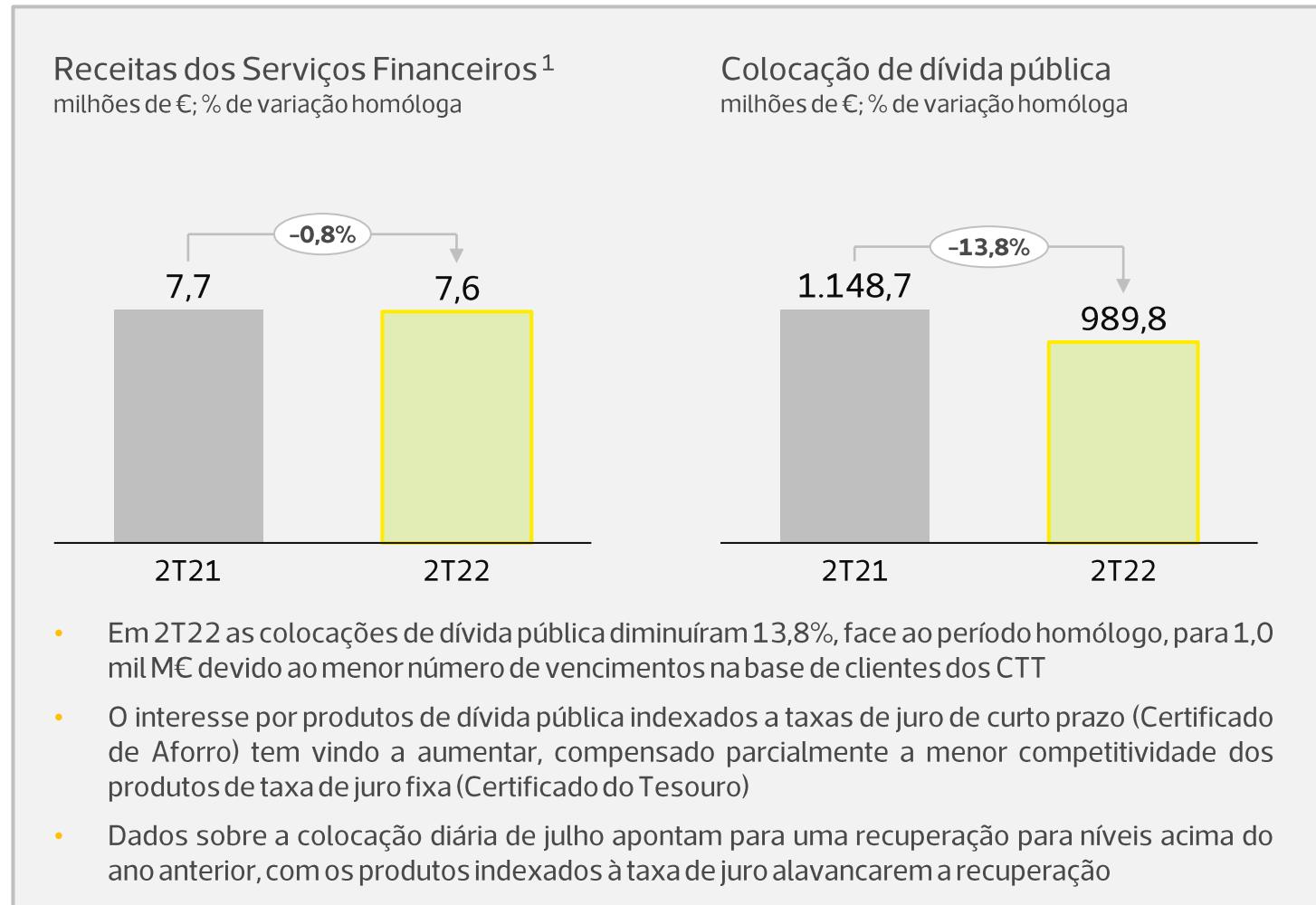
# Resultado positivo da negociação com a ANACOM e a Direção Geral do Consumidor melhora a visibilidade do mecanismo de preços para 2023-25



Notas: Condições adicionais: i. Atualização anual do preço do correio normal nacional até 20g não pode ultrapassar 0,04€; ii. Aumento anual de preços não pode ultrapassar 15%; iii. Aumento acumulado de preços a 3 anos não pode ultrapassar 30%.

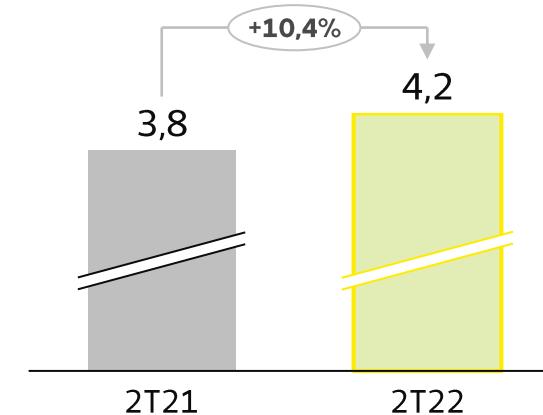
# Desempenho positivo do retalho compensa o abrandamento da colocação de dívida pública

## Serviços Financeiros



## Produtos e serviços de retalho

**Receitas do retalho<sup>1</sup>**  
milhões de €; % de variação homóloga



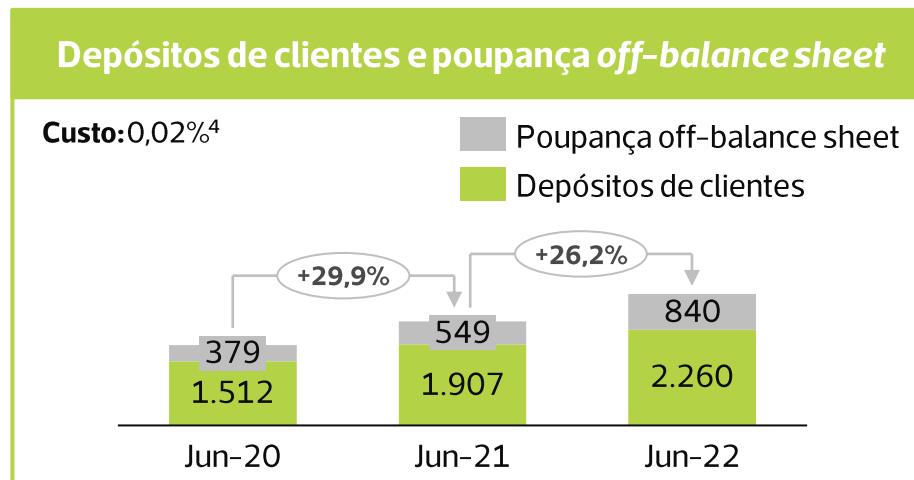
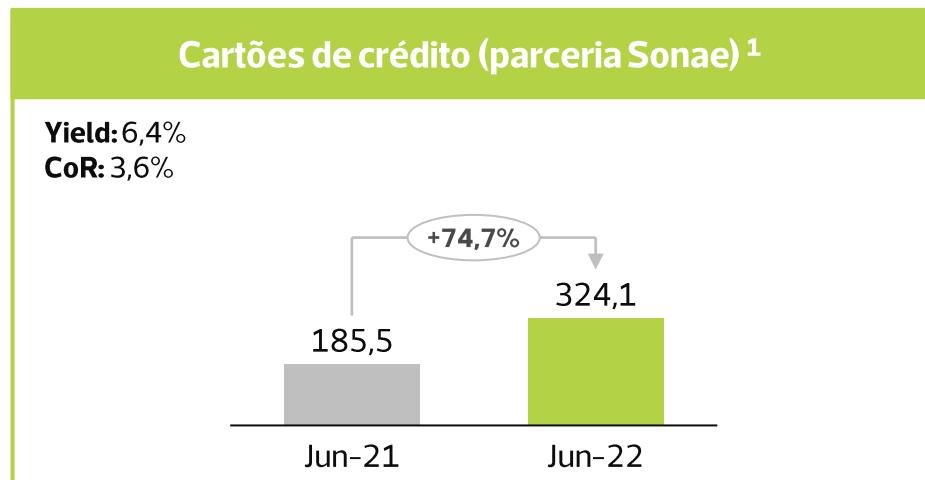
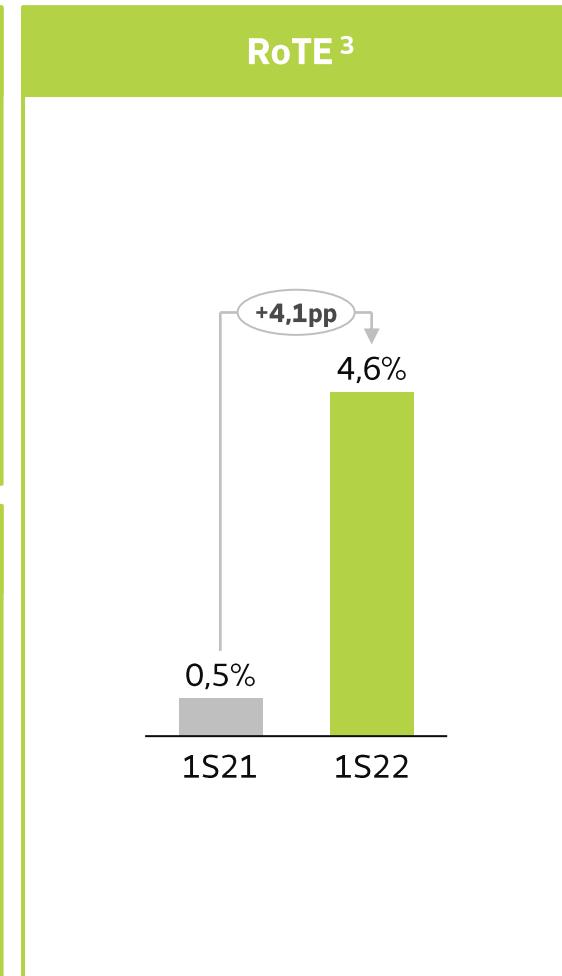
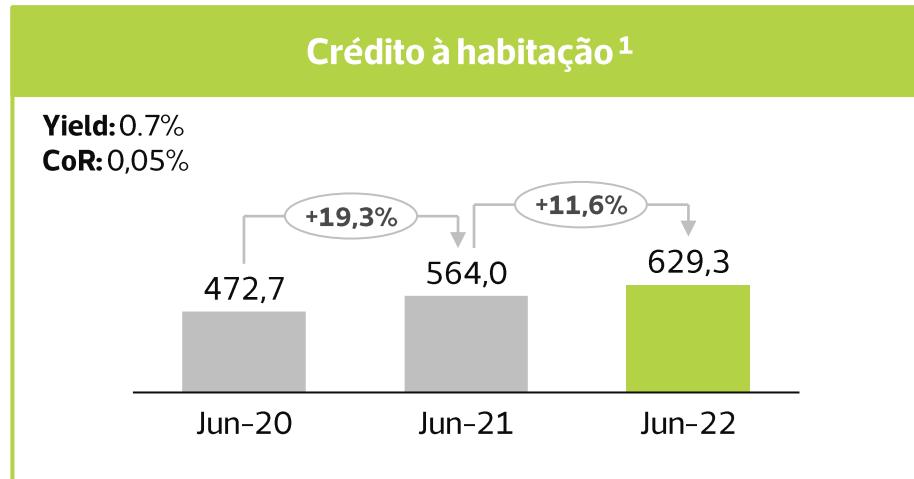
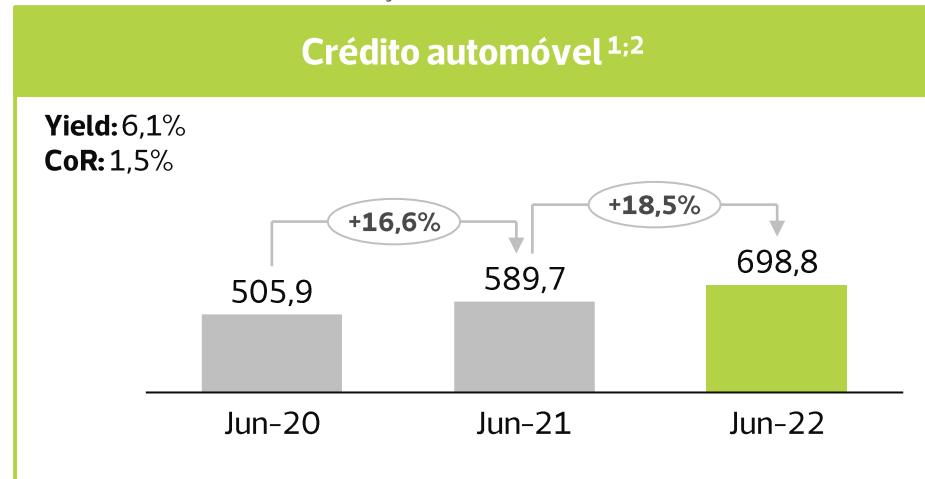
- Receitas de retalho crescem em 2T22 graças a novos produtos, dinâmica comercial renovada e menos restrições ao retalho físico devido à pandemia, quando comparado com o 2T21

<sup>1</sup> Exclui outras receitas que representam 0,05M€ no 2T21 e 0,4M€ no 2T22

# Crescimento sólido do volume resulta em crescimento de receitas e em crescimento sustentável do RoTE

## Banco CTT – Evolução dos volumes do portefólio

milhões de €, exceto indicação em contrário



<sup>1</sup> Líquido de imparidades; <sup>2</sup> Contribuição para o consolidado; <sup>3</sup> 1S22 RoTE anualizado; <sup>4</sup> Custo médio dos depósitos de clientes.

## Progresso em iniciativas ambientais e sociais

### Ambiental



Ambição de atingir *Net-zero* carbónico em 2030 anunciada no *Capital Markets Day*



4 novos centros de distribuição verdes



Distância percorrida por frota verde: +124% no 1S22



Regresso da iniciativa "Uma Árvore pela Floresta" (c. 6.000 árvores plantadas em 1S22)



Embalagem ECO Reutilizável CTT distinguida com menção honrosa na 3ª edição do Prémio Nacional de Sustentabilidade

### Social



Campanha solidária "Ajuda ao povo da Ucrânia"



Os CTT obtiveram a certificação "efr – Entidade Familiarmente Responsável" atribuída pela "Fundación Másfamilia" em parceria com a ACEGE e certificada pela APCER



ESG



**Informação  
financeira**

**ctt**

**a nossa entrega é total**

## Crescimento das receitas, EBITDA estável e EBIT recorrente em linha com as expectativas já divulgadas no Capital Markets Day

### Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

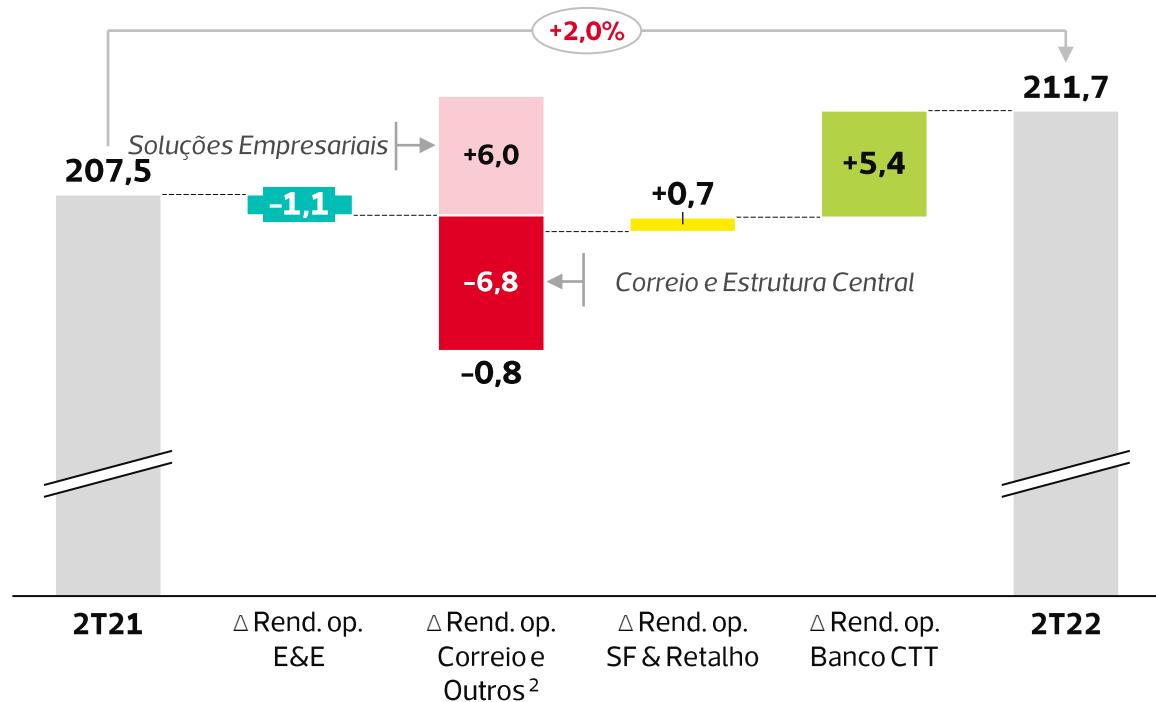
	Trimestre			Semestre		
	2T21	2T22	Δ	1S21	1S22	Δ
<b>Rendimentos operacionais<sup>1</sup></b>	207,5	<b>211,7</b>	<b>2,0%</b>	412,8	<b>446,4</b>	<b>8,2%</b>
Gastos operacionais - EBITDA <sup>2</sup>	179,2	<b>183,3</b>	<b>2,3%</b>	355,5	<b>396,0</b>	<b>11,4%</b>
<b>EBITDA<sup>2</sup></b>	28,3	<b>28,4</b>	<b>0,5%</b>	57,3	<b>50,4</b>	<b>-12,0%</b>
Depreciações e amortizações	14,6	<b>16,4</b>	<b>12,4%</b>	28,6	<b>31,8</b>	<b>11,1%</b>
<b>EBIT recorrente<sup>1</sup></b>	13,6	<b>12,0</b>	<b>-12,2%</b>	28,7	<b>18,6</b>	<b>-35,0%</b>
Itens específicos	-1,5	<b>0,6</b>	<b>s.s.<sup>3</sup></b>	-2,3	<b>-2,1</b>	<b>10,6%</b>
<b>EBIT</b>	15,1	<b>11,3</b>	<b>-24,9%</b>	31,0	<b>20,7</b>	<b>-33,2%</b>
Resultado financeiro	-2,7	<b>-2,5</b>	<b>7,2%</b>	-5,4	<b>-4,7</b>	<b>13,1%</b>
Impostos	3,9	<b>-0,3</b>	<b>-108,4%</b>	8,4	<b>1,5</b>	<b>-82,2%</b>
<b>Resultado líquido atribuível a detentores de capital</b>	8,5	<b>9,2</b>	<b>7,9%</b>	17,2	<b>14,5</b>	<b>-15,3%</b>
<b>Cash flow livre</b>	21,4	<b>-2,4</b>	<b>-111,2%</b>	31,3	<b>3,8</b>	<b>-87,7%</b>

<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; <sup>3</sup> Sem significado.

# Crescimento sustentado do Banco CTT impulsiona crescimento das receitas no trimestre

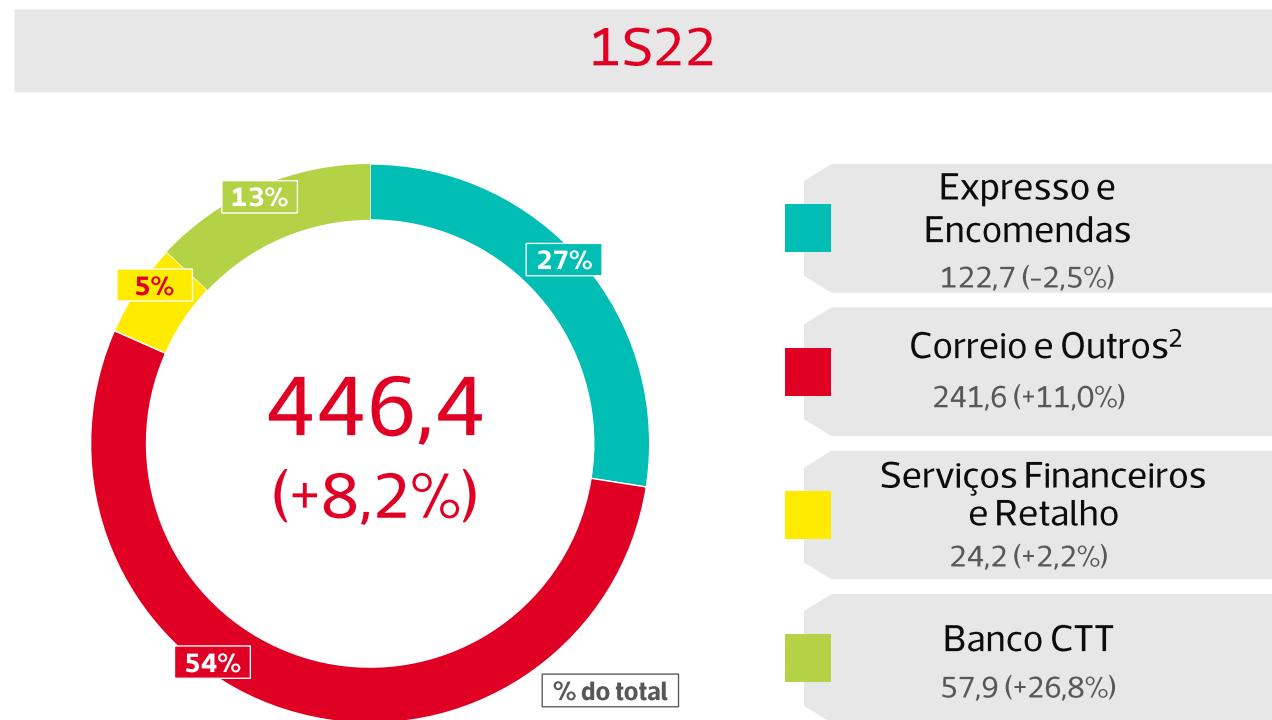
## Rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



## Distribuição dos rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga; % do total

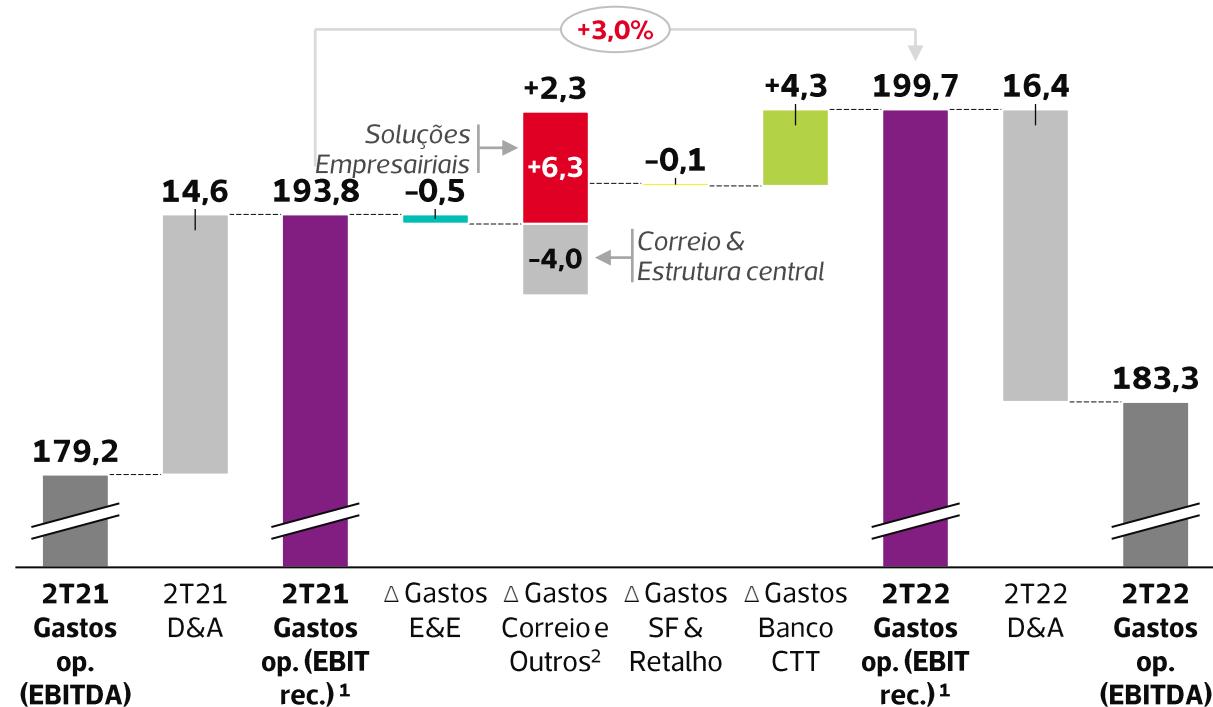


<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura central.

# Crescimento significativo e volatilidade do CoR na carteira de crédito ao consumo do Banco CTT penaliza imparidades e provisões

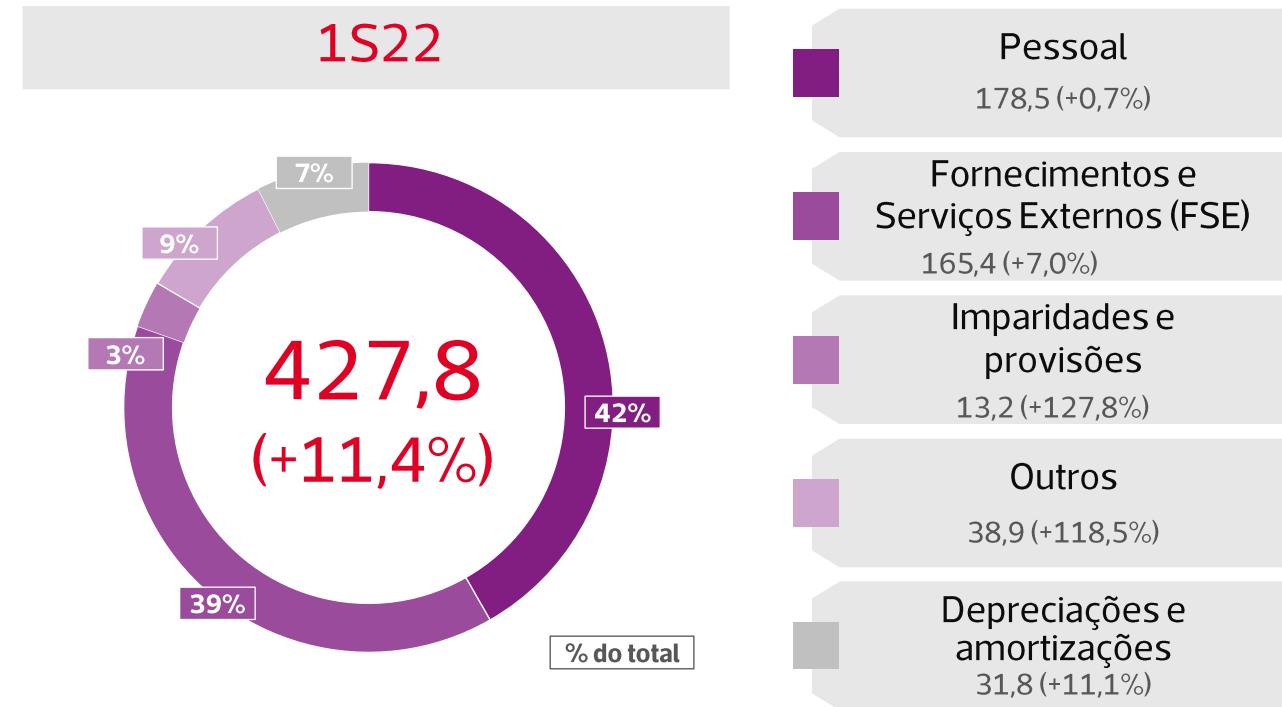
## Gastos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



## Distribuição dos gastos operacionais (EBIT recorrente)<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



### No 2T22:

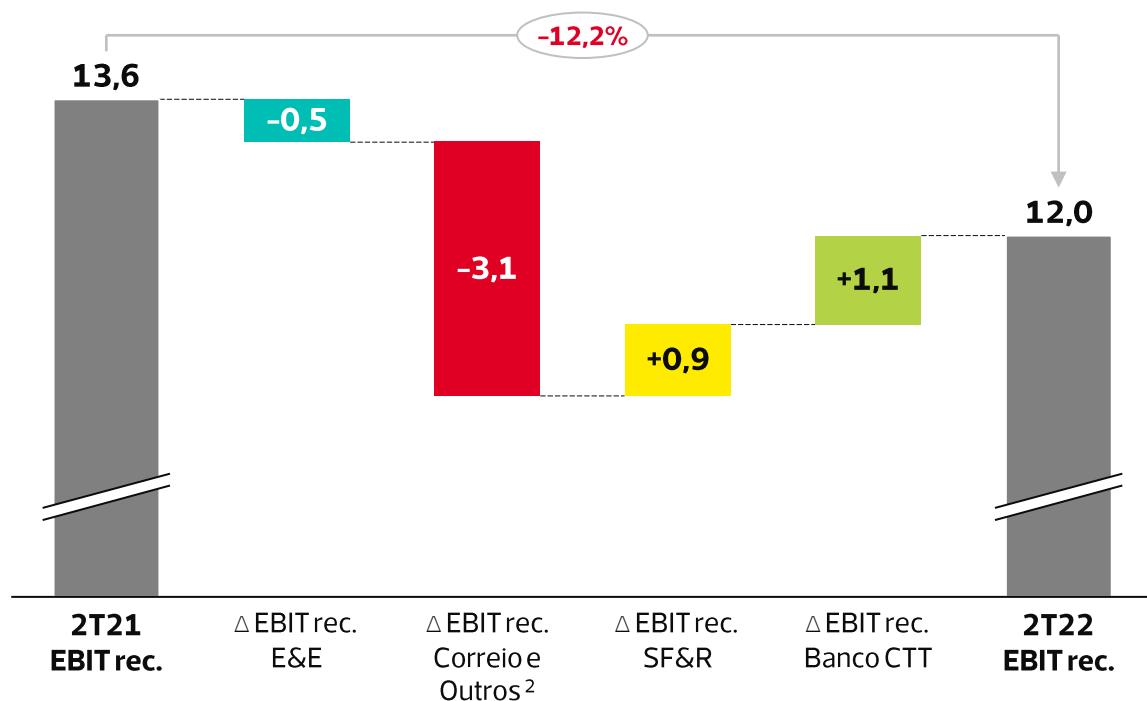
- Os gastos com pessoal diminuíram em todas as ANs face ao período homólogo, com o **Correio e Outros (-0,7M€)** a liderar a queda. Nas restantes ANs observou-se uma tendência semelhante: Expresso e Encomendas (-0,4M€), Banco CTT (-0,3M€) e Serviços Financeiros e Retalho (-0,01M€)
- Os gastos com FSE aumentaram **1,1M€**, sobretudo em resultado de um aumento de 2,1M€ devido à incorporação da NewSpring

<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura central

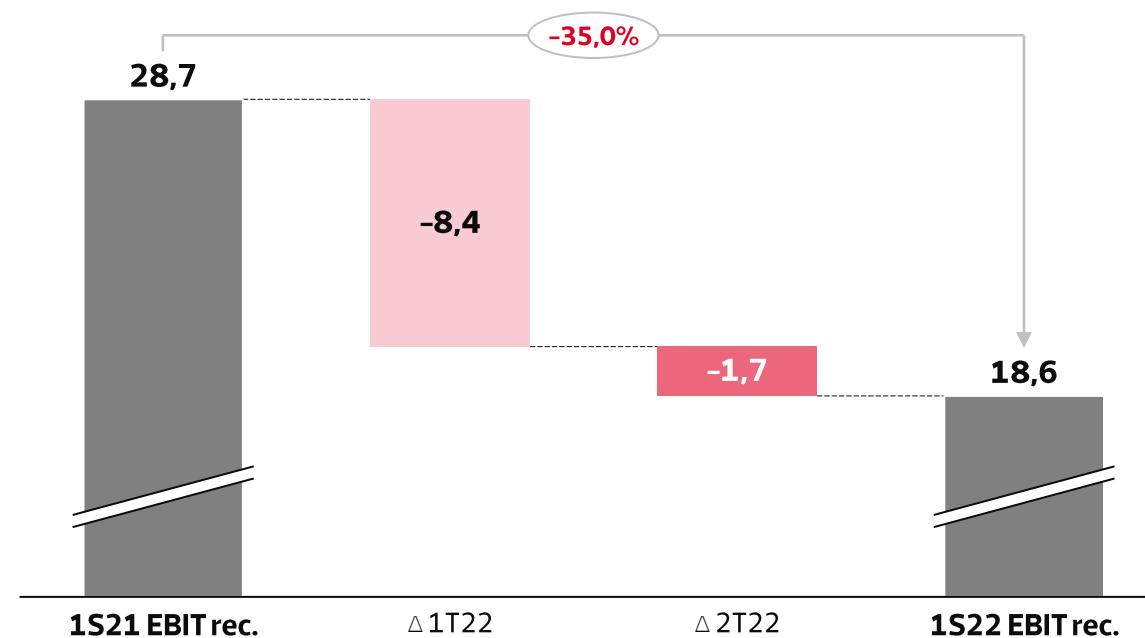
# Desempenho do EBIT reflete um comparativo difícil no Correio devido ao IVA *de minimis*, que deixará de afetar o comparativo do 3T22

## EBIT recorrente <sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



2T22		
6,6%	Margem EBIT recorrente	5,7%



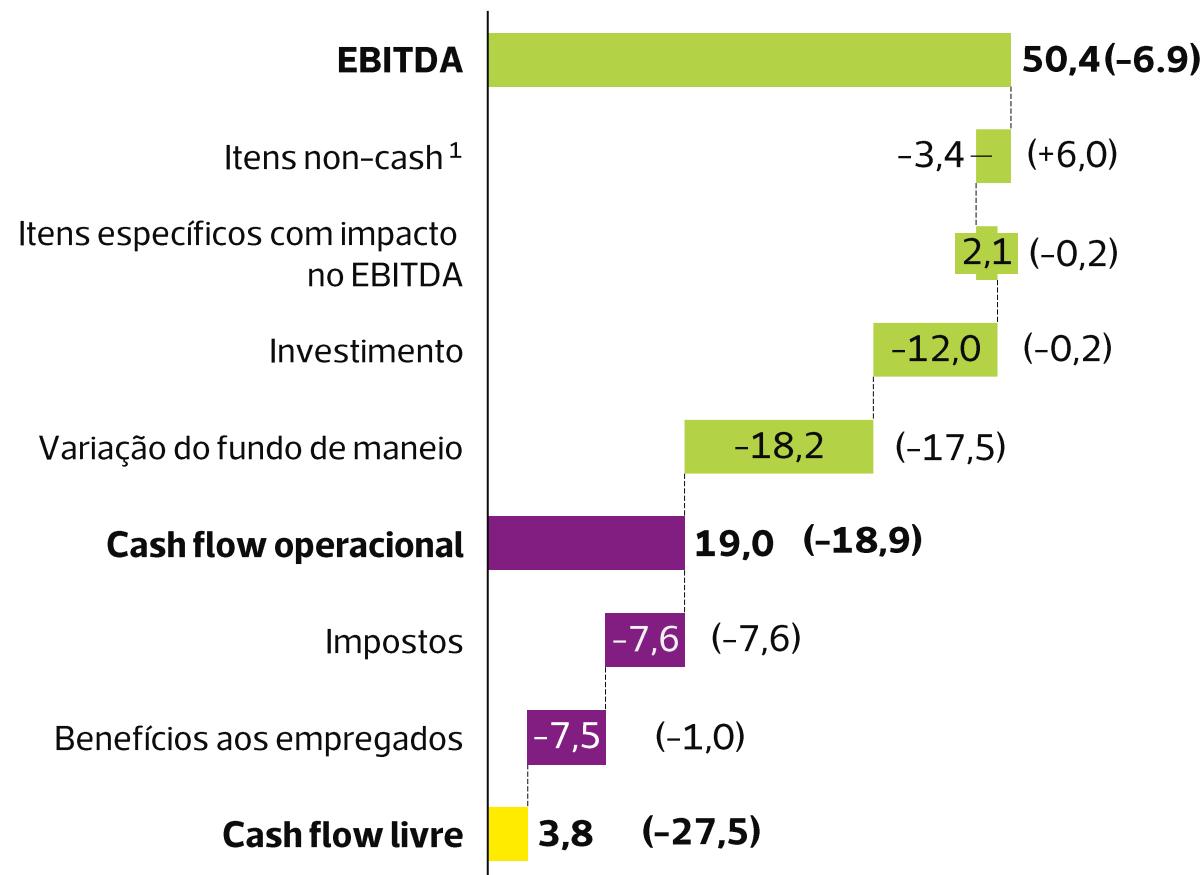
1S22		
7,0%	Margem EBIT recorrente	4,2%

<sup>1</sup> Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup> Incluindo Estrutura central.

## Ampla flexibilidade do balanço

### Cash flow 1S22

milhões de €; impacto homólogo no cash flow



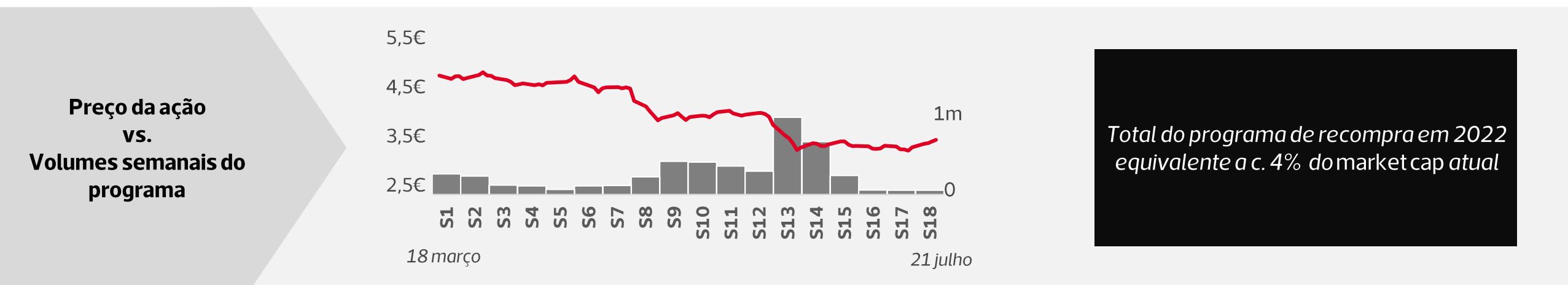
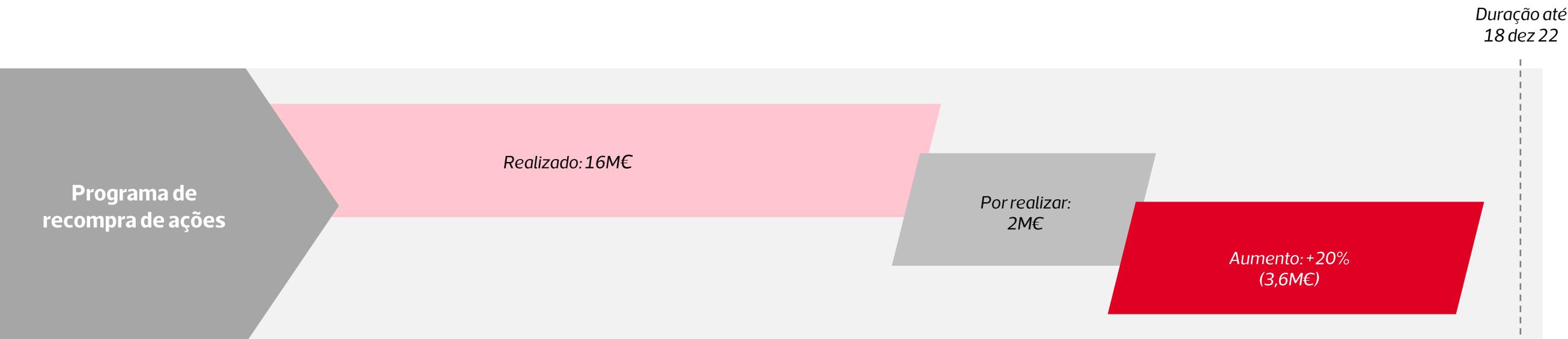
### Dívida financeira líquida a 30 junho 2022<sup>2</sup>

milhões de €

(+) Caixa e equivalentes de caixa	847,3
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros <sup>3</sup>	198,4
(-) Passivos líquidos do Banco CTT <sup>3</sup>	510,4
(-) Outros <sup>4</sup>	33,6
(=) Caixa ajustada	104,9
(-) Dívida financeira	77,2
<b>(=) Posição de Caixa líquida</b>	<b>27,8</b>
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	125,0
<b>Dívida financeira líquida<sup>2</sup></b>	<b>97,2</b>

<sup>1</sup>Imparidades, provisões e IFRS 16 impactando EBITDA; <sup>2</sup>Quadro apenas apresenta dívida financeira; não inclui benefícios líquidos aos empregados de 169,8M€ à data de 30 junho 2022; <sup>3</sup>A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. <sup>4</sup>A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias

## Aumento do programa de recompra de ações em +20%

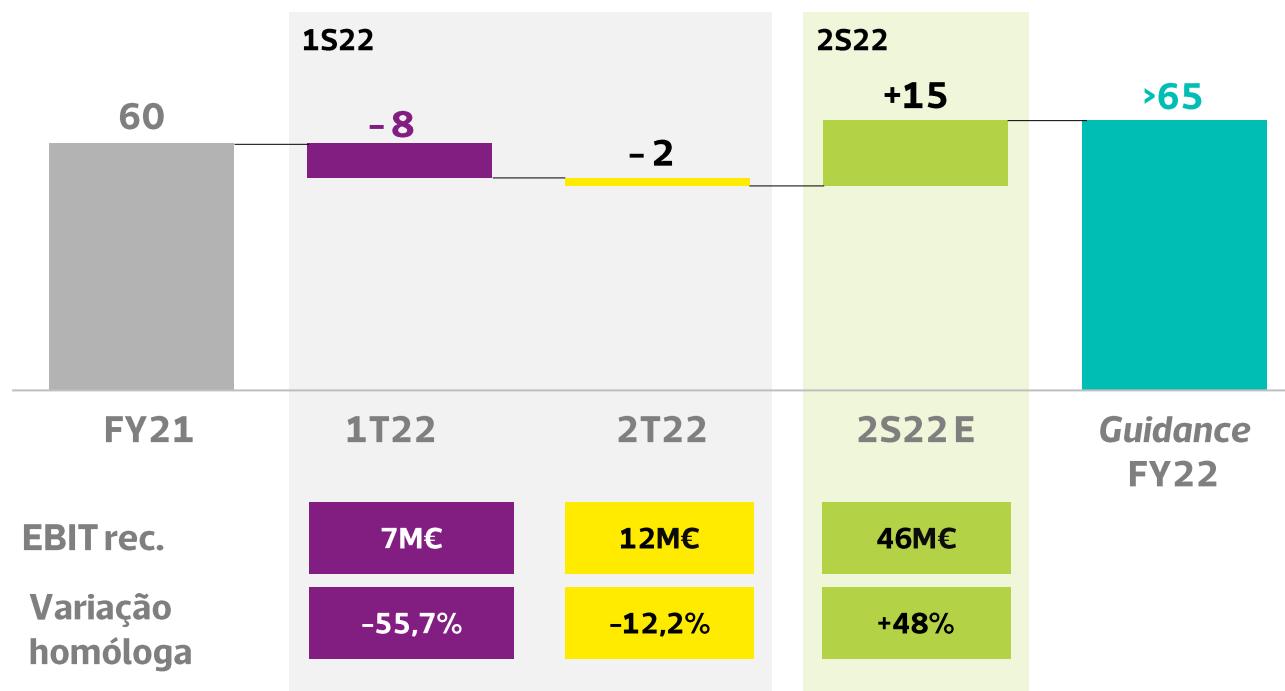


Total do programa de recompra em 2022 equivalente a c. 4% do market cap atual

# CTT mantêm o compromisso de alcançar EBIT recorrente de 65M€ no exercício de 2022

## EBIT recorrente

milhões de €; variação homóloga



## Alavancas operacionais 2S22

- Aumento dos preços do correio e anualização do impacto do IVA *de minimis*
- Melhorar o crescimento em E&E em Portugal e Espanha
- Crescimento sustentado do Banco CTT
- Maior eficiência das operações face a tráfego crescente e otimização do centro corporativo

Atualização do trimestre

- Economia de custos de 5M€ no 2S22 em linha com o previsto:
  - Otimização de instalações
  - Política de zero papel
  - Revisão de licenças

CTT

Correios de Portugal, S.A.  
Relações com Investidores

Contactos:

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: [investors@ctt.pt](mailto:investors@ctt.pt)

**ctt.pt**

